

ANDORRE MARS 2016

Andorre – des systèmes Axess pour tout un pays

Il est rare que l'ensemble d'un pays soit équipé par un seul et même fournisseur. Axess a réussi en Andorre.

Si vous allez en Andorre, vous commencez toujours par voir les palmiers. Soit ceux de Toulouse, soit ceux de Barcelone. Par contre, à deux heures de route de chaque ville, vous atteignez l'Andorre, une principauté nichée dans les montagnes pyrénéennes. Avec ses sept domaines skiables offrant 1 500 km de pistes de ski et recevant 7,8 millions de visiteurs par an, Andorre est un incontournable du tourisme d'hiver. D'un point de vue commercial, ils ne sont que 3 domaines skiables : Naturlandia et le ski de fond, Vallnord avec environ 110 km de pistes et Grand Valira avec 210 km, le tout étant divisé en six secteurs : Pas de la Casa, Grau Roig, Soldeu, El Tarter, Canillo et Encamp.

Axess a installé dans la principauté d'Andorre des systèmes de contrôle d'accès dans chaque station. Vallnord, la région la plus au nord, étant associée aux stations de Pal, Arinsal, Arcalis et le Pas de la Casa, Grau Roig, Soldeu et El Tarter étant regroupées sous le nom de Grand Valira. Toutes les stations ont été équipées de SMART GATES version Flap, montés au sol ou sur portique. Grâce à un portique pivotant et les bornes suspendues du Gantry, l'entretien de la zone d'accès est facilité et offre un gain de temps considérable pour le personnel. Si les domaines skiables choisissent Axess pour cette fonction, ils le font aussi en raison de la rapidité de lecture des titres et de la robustesse du matériel. Jordi Galceran, responsable de la billetterie de Grand Valira, déclare avoir vendu 600 000 de tickets par an uniquement sur son domaine. Le fait est que les lecteurs d'Axess sont en mesure de vérifier la validité d'un titre en moins de 0,1 seconde. La vitesse est un atout chez Axess, non seulement en ce qui concerne les lecteurs mais aussi le SMART PRINTER. A Grand Valira, 33 % des supports, soit 120 000 tickets, sont imprimés à l'aide de deux codeurs seulement. Le SMART PRINTER 600 offrira encore plus de rapidité à la principauté d'Andorre et lui permettra d'augmenter le taux de satisfaction de ses clients, ainsi que le nombre de skieurs qui passera à 9 millions en 2019, ce qui signifie un facteur de croissance de 4 % !

Il y a 13 ans, Maurice Zinniger, directeur de TeamAxess France, la filiale française du groupe Axess, a commencé à se rendre en Andorre et a installé le tout premier système Axess à Soldeu/El Tarter. Depuis, son engagement et la qualité des systèmes ont convaincu peu à peu tous les autres domaines skiables d'installer des systèmes d'accès fiables made in Austria. L'avenir d'Axess réside dans le développement de solutions qui proposent non seulement de gérer la billetterie et les systèmes de contrôle d'accès, mais aussi d'intégrer une gestion des casiers et une fonction permettant la location d'équipement de ski, ainsi qu'une application permettant aux skieurs de s'informer sur les diverses offres de la station et d'accéder à la vente en ligne de forfaits et à des outils CRM performants. Rien d'étonnant à ce que l'ensemble du pays soit séduit. Selon Jordi Galceran : « nous sommes heureux d'avoir trouvé en Axess un partenaire fiable sur lequel nous pouvons toujours compter et qui s'oriente vers le futur de manière professionnelle ».

Contact presse

Mag. Claudia Kopetzky
AXESS AG - CMO Chief Marketing Officer
Sonystrasse 18
A-5081 Anif/Salzburg
Tél. : +43 6246 202 141
Email : c.kopetzky@teamaxess.com

Address

Axess AG
Sonystraße 18
5081 Anif/Salzburg
AUSTRIA

Contact

T: +43 6246 202
F: +43 6246 202 90
www.teamaxess.com
info@teamaxess.com

Bank

Salzburger Landes-Hypothekenbank AG
IBAN: AT83 5500 0102 0005 8172
SWIFT: SLHYAT2S

Info

FN 213527 k
Landesgericht Salzburg
UID: ATU 52853005
DVR: 0952851